

Kosteneinsparungen und gesteigerte Effizienz für die Pino Küchen GmbH

Der Hintergrund

Die Pino Küchen GmbH ist eine 100%ige Tochtergesellschaft der ALNO AG, die im Jahre 1994 in Klieken, Sachsen-Anhalt, gegründet wurde. Pino ist die Einstiegsmarke im ALNO Konzern und fertigt mit ca. 200 Mitarbeitern Einbauküchen in 41 Front- und 8 Korpusfarben. Eine Jahresproduktion von etwa 100.000 Küchen macht Pino zum größten Küchenproduzenten der neuen Bundesländer.

Die Herausforderung

Die bisher eingesetzten und veralteten Standard-Drucker, Scanner und Faxgeräte der Pino Küchen GmbH bedeuteten einen zu hohen Wartungsaufwand sowohl für die Software als auch für die Hardware. Somit entschied sich Pino Küchen die dezentrale Druck- und Scantechnik auszutauschen, um eine bessere Funktionalität von den Nachfolgeräten zu erhalten.

Die Document Systems Magdeburg GmbH arbeitet seit 2007 als Spezialist für die Druckausgabesysteme mit der Pino Küchen GmbH zusammen. Es galt den bestehenden HP Digital Sender abzulösen und eine neue Lösung zu suchen, in der eine funktionale Einbindung der Abteilungen an die Archivierungslösung, der Serverfaxsoftware und dem lokalen Scannen am Arbeitsplatz möglich war. Zudem wurde ein zentraler Dokumentenfluss und eine Erweiterungsmöglichkeit in Richtung Archivierung und Dokumentenmanagement der Pino Küchen GmbH erwartet.

Im Frühjahr 2009 startete die Umstellung mit der Lieferung eines Xerox-Phaser 3635MFP, der zunächst mit aktivierter Faxserveroption in Betrieb genommen wurde.

Schnell wurde klar, dass die Standard Scan-to-File Software nicht genügend Flexibilität bot und somit keine optimale Lösung für die Anforderungen darstellte. Zur Gesamtlösung fehlte noch eine zentrale Scanprozess-Schnittstelle.

In der Zusammenarbeit zwischen der Document Systems Magdeburg GmbH und der IT-SCom GmbH wurde die Lösung schnell gefunden: Xerox-Phaser 3635MFP in Verbindung mit der ScanFlowStore Software.

Die Lösung

Mit ScanFlowStore ist digitales archivieren genau so einfach, wie eine Kopie zu erstellen. Mit nur einem Knopfdruck speichert das MFD eine digitale Kopie an einem beliebigen Ort im Netzwerk. ScanFlowStore garantiert, dass digitale Dokumente strukturiert beispielsweise als textdurchsuchbares PDF gespeichert werden. ScanFlowStore arbeitet bidirektional. Hierdurch können dem Benutzer des Scanners Informationen zur Auswahl im Scanprozess direkt am Display des MFD präsentiert werden. Mit dieser Funktion ist es noch einfacher, den Speicherort eines Dokumentes festzulegen. Zudem können Barcodes interpretiert werden, oder via zentraler Texterkennung beliebige Inhalte eines Dokumentes im Scanprozess verwendet werden.



Im Oktober 2009 wurden 14 Xerox-Phaser des Produkttyps 3635MFP sowie zwei weitere Xerox-Drucker an die Pino Küchen GmbH ausgeliefert. Zusätzlich zu den Geräten erhielt Pino Küchen die ScanFlowStore Softwarelizenzen inklusive dem Barcode Modul der IT-SCOM GmbH. Die Installation der Software ist so einfach, dass dies der Kunde selbst durchführen konnte. Bei Rückfragen während der Installation oder auch später, steht und stand das Team der IT-SCOM GmbH dem Kunden jederzeit zur Verfügung. Bei technischen Fragen ist dies auch direkt per Remotezugriff via Internet möglich.

Das Ergebnis

Die Einführung der ScanFlowStore Software brachte eine wesentliche Veränderung mit sich. Durch die Implementierung des Barcode-Moduls ist auch bei zeitkritischen Arbeiten möglich, die Dokumente schnell digital zu archivieren.

„Wir archivieren alle auftragsbezogenen Dokumente zentral, deshalb haben viele Mitarbeiter einen Barcode-Etiketten-Drucker am Platz, um die zuverlässige Indizierung der Dokumente zu sichern. Mit dem Barcode-Modul ist es jetzt jederzeit möglich, auch bei zeitkritischem, dezentralem Archivieren auf die Eingabe des Indexes zu verzichten und so die Qualität der Archivierung zu verbessern.“ (Steffen Transchel, Projektleiter der Pino Küchen GmbH)

In den letzten Wochen wurden bei der Pino Küchen GmbH bereits 4500 Dokumente mit ScanFlowStore gescannt. Durch die zentrale Verwaltung wurde die Administration deutlich entlastet.

Da die ScanFlowStore Software unsichtbar für den Benutzer im Hintergrund agiert, brauchen die Mitarbeiter keinerlei Kenntnisse über die Software. Die einfache Bedienbarkeit des Gerätes ist demnach eine erhebliche Vereinfachung für jeden einzelnen Mitarbeiter der Pino Küchen GmbH.

Abschließend kann man sagen, dass es der Pino Küchen GmbH durch die Einführung der ScanFlowStore Software gelungen ist, effizienter zu arbeiten und Kosten gerade im Zeitmanagement zu sparen.

Zukunftsaussichten

Im heutigen, digitalen Zeitalter ist eine papierlose Archivierung kaum mehr wegzudenken. Die ScanFlowStore Software bietet hier eine optimale Lösung.

Bei der Pino Küchen GmbH waren die Xerox-Phaser mit der ScanFlowStore Software erst der Anfang in eine neue Ära. In naher Zukunft werden weitere Maßnahmen zur Prozessoptimierung mit Unterstützung durch die Document Systems Magdeburg GmbH und der IT-SCOM durchgeführt.

„Die Zusammenarbeit mit der IT-SCOM GmbH verlief durchweg positiv. Wir konnten die Kundenbindung mit der Pino Küchen GmbH entscheidend verstärken.“ (Uwe Patofski, Vertriebsrepräsentant der Document Systems Magdeburg GmbH)

**Vertriebspartner:
Document Systems Magdeburg
GmbH, Magdeburg**



Die Fallstudie im Überblick

Die Situation

Ablösung der Standard Drucker, Scanner und Faxgeräte mit Austausch der dezentralen Druck- und Scantechnik der Pino Küchen GmbH

Erweiterungsmöglichkeit insbesondere in Richtung Archivierung und Dokumentenmanagement

Die Lösung

14 Xerox-Phaser 3635MFP sowie die ScanFlowStore Software der IT-SCOM GmbH inklusive dem Barcode-Modul

Die Ergebnisse

Schnelles, digitales archivieren mittels Barcode Scanner auch dezentral möglich

Einfache Bedienbarkeit

Kostenersparnis durch besseres Zeitmanagement