



NUANCE

Effizientes Dokumentenmanagement

Eine Nuance schneller: Führender Verpackungshersteller setzt auf eCopy ShareScan

CASE STUDY INDUSTRIE

SIG COMBIBLOC

Da in der Lebensmittelindustrie besonders strenge Sicherheitsauflagen gelten, werden auch an das Dokumentenmanagement bei SIG besondere Anforderungen gestellt.

HERAUSFORDERUNG

- SIG war auf der Suche nach einer leistungsfähigen Lösung zur Bewältigung der ständig wachsenden Zahl an Dokumenten.
- Hohe Anforderungen an Sicherheitsauflagen.

LÖSUNG

- eCopy ShareScan® V5
- eCopy Connector für EMC Documentum

ERGEBNISSE

- Mit der Lösung von Nuance werden die Dokumente schnell und einfach eingescannt, direkt im richtigen Verzeichnis abgelegt und automatisch dem zugehörigen Instandhaltungsauftrag im SAP System zugeordnet.
- Keine aufwändige Schulung nötig.

ÜBER SIG COMBIBLOC

Das Schweizer Unternehmen SIG Combibloc erzielte im Jahr 2010 einen Umsatz von 1.360 Millionen Euro mit weltweit mehr als 4.650 Mitarbeitern in über 40 Ländern. 1853 als Waggonfabrik gegründet, erfolgte bereits 1906 die Wandlung zum mittlerweile führenden Hersteller von Verpackungen und Abfüllanlagen. Das Unternehmen ist Teil der neuseeländischen Rank Group.



Das Schweizer Unternehmen SIG Combibloc nutzt die Nuance Scan-Lösung seit Jahren erfolgreich zur Erfassung und Dokumentation ihrer Wartungs- und Serviceprotokolle. Das intuitiv zu bedienende eCopy ShareScan läuft auf unterschiedlichen Multifunktionsgeräten problemlos ohne aufwändige Schulung und auf Knopfdruck.

Seit mehr als hundert Jahren ist die Schweizer Firma SIG im Verpackungsgeschäft tätig. Ursprünglich als Waggonfabrik gegründet, betrachtet sich SIG Combibloc heute stolz als einer der weltweit führenden Hersteller von Kartonverpackungen und Abfüllmaschinen für Getränke und Lebensmittel. Jeder hat wahrscheinlich täglich eine Verpackung von SIG in der Hand, ob mit Milch, Wasser, Saft oder Lebensmitteln. Doch gerade diese Branche untersteht strengen Sicherheitsauflagen und hat hohe Ansprüche diesen gerecht zu werden.



So war SIG auf der Suche nach einer leistungsfähigen Lösung zur Bewältigung der ständig wachsenden Zahl von Dokumenten. Auf einer Benutzerkonferenz wurde man auf die Lösung eCopy ShareScan von Nuance aufmerksam. Die aktuelle Version 5 dieser weltweit meistverkauften Dokumentenscan- und Workflow-Lösung für vernetzte Multifunktionsdrucker (MFP) liefert Unternehmen alles, was sie zur automatisierten Digitalisierung ihrer papierbasierten Dokumente benötigen. Mitarbeiter können damit Papierdokumente einfach und sicher über die bereits vorhandenen vernetzten MFPs und Scanner direkt in die Unternehmensanwendungen einscannen.

„Das auf Anhieb Bestechende an eCopy ShareScan war, damit direkt ohne Zwischenschritt in EMC Documentum scannen zu können, welches bereits im Hause im Einsatz war“, erläutert Dipl.-Ing. Karsten Lenzen, Business Applications Architect bei den Architecture Services von SIG IT die Entscheidung für die Nuance Lösung.

Zum Einsatz kommt eCopy ShareScan im Bereich Produktion und Instandhaltung, wo nach einem Hardware-Austausch mittlerweile Multifunktionsgeräte von Xerox stehen. Aber auch mit Geräten anderer Hersteller wie z. B. Canon, HP, Konica Minolta oder Ricoh funktioniert eCopy ShareScan völlig problemlos.

BESONDERS STRENGE ANFORDERUNGEN

Da in der Lebensmittelindustrie besonders strenge Sicherheitsauflagen gelten, werden auch an das Dokumentenmanagement bei SIG besondere Anforderungen gestellt. So muss zum Beispiel bei einer Wartung oder Reparatur der Fertigungslinien sichergestellt sein, dass Staub oder Arbeitsreste restlos entfernt wurden, wie Karsten Lenzen erzählt. Dafür muss ein Übergabeprotokoll erstellt werden, das die Arbeiten genau beschreibt und bestätigt, dass diese hohen Sicherheitsstandards eingehalten wurden. Die Protokolle müssen fünf Jahre lang archiviert werden. Mit der Lösung von Nuance werden sie schnell und einfach eingescannt und direkt im richtigen Verzeichnis abgelegt und automatisch dem zugehörigen Instandhaltungsauftrag im SAP System zugeordnet, sodass auch jederzeit ein schnelles Auffinden gewährleistet ist.

Bei eCopy ShareScan kann man diesen Scanprozess zudem so konfigurieren, dass der Vorgang über einen Button auf dem Display des Multifunktionsgerätes gesteuert werden kann. Durch die absolut einfache und intuitive Bedienung ist keine Schulung der Mitarbeiter nötig. Erfreut war man bei SIG auch über die sehr flexible und einfache Konfiguration, so Karsten Lenzen.

Aufgrund der positiven Erfahrungen plant der Verpackungsspezialist weitere Abteilungen und Niederlassungen in Deutschland und Europa mit eCopy ShareScan auszustatten. Einen weiteren Vorteil sieht man in der Offenheit der Lösung, da sie auf Multifunktionsgeräten von vielen Anbietern läuft und mit allen DMS- und ECM-Lösungen kompatibel ist.